



Roma, 20 marzo 2025
Prot. 1076/DC

Oggetto: Gara per la fornitura di servizi di sviluppo, assistenza, gestione e manutenzione dei sistemi informativi di Quadrifor e dei relativi impianti accessori

Con il presente avviso Quadrifor - Istituto Bilaterale per lo Sviluppo della Formazione dei Quadri del Terziario, comunica a tutti i soggetti interessati, in possesso dei requisiti di ammissibilità di cui oltre, di indire una gara per la fornitura dei servizi di sviluppo, assistenza, gestione e manutenzione dei sistemi informativi dell'Istituto e dei relativi impianti accessori, invitandoli a presentare la loro migliore offerta per quanto in oggetto, intendendosi con l'adesione alla gara pienamente conosciute ed accettate tutte le modalità, indicazioni e prescrizioni quivi previste.

1. Oggetto, durata e luogo della prestazione

La presente gara ha per oggetto la fornitura dei servizi di sviluppo, assistenza, gestione e manutenzione dei sistemi informativi di Quadrifor e dei relativi impianti accessori per la durata di 36 (trentasei) mesi a partire dalla data di sottoscrizione del contratto, rinnovabili dopo la scadenza di anno in anno per un massimo di ulteriori 36 (trentasei) mesi.

In particolare, come dettagliatamente specificato nel Capitolato Tecnico allegato sub 2), sono compresi all'interno della fornitura, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i servizi di:

- Conduzione applicativa
- Gestione dell'Infrastruttura di Elaborazione Dati
- Gestione della Sicurezza logica
- Gestione LAN/WAN e connettività
- Gestione delle postazioni di lavoro ed altri apparati
- Help Desk tecnico
- Gestione ed Archiviazione Documentale
- Gestione degli interventi progettuali ed evolutivi
- Gestione della Newsletter
- Manutenzione programmata delle piattaforme Quadrifor
- Manutenzione correttiva, migliorativa, adeguativa e di supporto specialistico

Il luogo di esecuzione delle prestazioni è la sede di Quadrifor, in Roma, via Marco e Marcelliano n. 45.

2. Caratteristiche tecniche

Le caratteristiche e specifiche tecniche della fornitura sono riportate nel Capitolato Tecnico allegato sub 2) che costituisce parte integrante ed essenziale del presente avviso.



3. Importo complessivo previsto

L'importo complessivo massimo omnicomprensivo annuo della fornitura è stabilito in € 72.951,00 (settantaduemilanovecentocinquantuno/00) + IVA. Non saranno prese in considerazione offerte eccedenti il suddetto ammontare.

4. Termini e modalità di presentazione delle offerte

Le offerte, redatte in lingua italiana e conformi ai requisiti indicati nella presente lettera di invito e nel capitolato tecnico, dovranno pervenire, in busta chiusa ed a pena di inammissibilità, entro le ore 12:00 del 06.05.2025 al seguente indirizzo: QUADRIFOR - via Marco e Marcelliano n. 45, 00147 Roma.

Il plico, oltre che tramite servizio postale, potrà essere recapitato anche a mano nei giorni feriali e nei seguenti orari: dal lunedì al giovedì dalle ore 9:00 alle ore 16:00 e nella giornata di venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00. Si segnala all'uopo che gli uffici dell'Istituto saranno chiusi dal 22 al 24 aprile 2025 compresi.

I plichi contenenti le offerte saranno elencati in apposito registro, con l'indicazione della data e dell'ora di arrivo. Non saranno prese in considerazione le offerte che dovessero pervenire oltre il termine indicato e in tal senso farà fede esclusivamente il timbro apposto dall'Istituto appaltante ricevente.

Il recapito del plico rimane a totale cura e rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, lo stesso non dovesse pervenire a destinazione in tempo utile.

Le offerte dovranno pervenire, sempre a pena di inammissibilità, in un unico plico, sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno l'intestazione del mittente con indirizzo leggibile, numero di telefono ed indirizzo pec, nonché la seguente dicitura:

NON APRIRE – RISERVATA DIRETTORE QUADRIFOR

Gara con procedura ad invito concernente servizi per lo sviluppo, assistenza, gestione e manutenzione dei sistemi informativi di QuadriFor e dei relativi impianti accessori.

Il plico dovrà contenere, a pena di esclusione, tre buste, a loro volta sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura, recanti l'intestazione del mittente e le diciture rispettivamente "A - Documentazione Amministrativa", "B - Offerta Tecnica", "C - Offerta Economica", che, a pena di inammissibilità, dovranno rispettivamente contenere:

Busta A - Documentazione Amministrativa:

- Dichiarazione circa il possesso dei requisiti soggettivi redatta pedissequamente secondo lo schema allegato sub 1), timbrata e sottoscritta per esteso in ogni pagina dal legale rappresentante dell'azienda offerente.
- Copia dello schema di contratto allegato sub 4) siglata in ogni pagina, nonché timbrata e sottoscritta per esteso in ultima pagina dal legale rappresentante dell'azienda offerente.
- Copia del Capitolato Tecnico allegato sub 2) siglata in ogni pagina, nonché timbrata e sottoscritta per esteso in ultima pagina dal legale rappresentante dell'azienda offerente.
- Copia dei Certificati di Qualità a norma EN ISO9001:2008 (o successiva) e ISO/IEC27001:2006 (o successiva) per l'erogazione di servizi di progettazione, realizzazione, manutenzione e gestione del



software, rilasciata da un ente di certificazione accreditato SINCERT, o altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento SGQ o altro certificato equivalente alle suddette certificazioni.

Busta B - Offerta Tecnica:

- Offerta Tecnica, sia su supporto cartaceo che su supporto digitale, contenente la descrizione in dettaglio dei servizi offerti, delle modalità di espletamento, dell'organizzazione impiegata e di ogni altro elemento utile ai fini della valutazione secondo i criteri di seguito esposti. Il relativo testo dovrà avere un'estensione massima di 100 (cento) pagine (eventuali pagine eccedenti non saranno prese in considerazione ai fini della valutazione), carattere preferibilmente arial 12, ed essere siglato e timbrato in ogni pagina, nonché sottoscritto per esteso in ultima pagina dal legale rappresentante dell'azienda offerente. L'Offerta Tecnica, rispettando pur sempre il Capitolato Tecnico allegato sub 2), dovrà altresì articolarsi secondo il seguente schema:

A. Organizzazione

Sarà valutato il modello organizzativo proposto per l'erogazione dei servizi con particolare riferimento ai seguenti aspetti:

- razionalizzazione nella ripartizione dei servizi ed elementi caratterizzanti ciascuna unità operativa dell'azienda per massimizzare l'efficacia di tale ripartizione;
- modello organizzativo complessivo che si intende adottare per la gestione della fornitura e, con separata specifica, della fase di transizione; si richiede in particolare di descrivere ruoli, compiti e responsabilità proposte;
- esempi di servizi similari svolti in altri contesti di analoga o superiore complessità.

B. Servizi

Per ciascuno dei servizi oggetto della presente fornitura andrà redatto un capitolo dove saranno valutati in particolare i seguenti aspetti:

- modello organizzativo proposto per la gestione del servizio e principali processi attuativi che il Concorrente intende implementare coerentemente a quanto definito nel Capitolato Tecnico;
- metodologie proposte per l'erogazione del servizio, evidenziando l'adeguamento al contesto di riferimento di Quadrifor;
- esempi di servizi similari svolti in altri contesti di analoga o superiore complessità.

I singoli capitoli da sviluppare, come sopra esposto, sono i seguenti:

- B.1. Conduzione applicativa
- B.2. Gestione dell'Infrastruttura di Elaborazione Dati
- B.3. Gestione della Sicurezza Logica
- B.4. Gestione LAN/WAN e connettività
- B.5. Gestione delle postazioni di lavoro ed altri apparati
- B. 6. Help Desk tecnico
- B.7. Gestione ed Archiviazione Documentale
- B.8. Gestione degli interventi progettuali ed evolutivi



B.9 Gestione della Newsletter

B.10 Manutenzione programmata delle piattaforme Quadrifor

B.11 Manutenzione correttiva, migliorativa, adeguativa e di supporto specialistico

C. Proposte progettuali

C1. Proposte di miglioramento dei servizi

In particolare saranno oggetto di valutazione i seguenti elementi:

- insieme delle proposte per il miglioramento dei servizi (quali ad esempio standardizzazione di piattaforme, virtualizzazione, consolidamento ed evoluzione infrastrutture e architetture applicative), implementabili nel breve-medio periodo, con evidenziazione dell'applicabilità al contesto di riferimento di Quadrifor;
- ambito di applicazione delle soluzioni, metodologie e tempistiche per la relativa realizzazione; si richiede in particolare di evidenziare gli indici di incremento di efficienza previsto nell'erogazione dei servizi;
- esempi di esperienze dirette di realizzazione delle proposte di miglioramento descritte, con evidenza dei risultati conseguiti.

C2. Proposte di evoluzione tecnologica

In particolare saranno oggetto di valutazione i seguenti elementi:

- insieme delle proposte di evoluzione tecnologica nel medio-lungo periodo, quali ad esempio programmi in ottica "green it" ed ecosostenibili, evoluzione delle piattaforme ed architetture per incrementare flessibilità nell'implementazione di servizi agli utenti, possibilità di condivisione, sperimentazione e utilizzo di soluzioni adottate con successo in altri contesti di analogo o superiore complessità, con evidenziazione dell'applicabilità al contesto di riferimento di Quadrifor;
- ambito di applicazione delle soluzioni, metodologie e tempistiche per la relativa realizzazione; si richiede in particolare di evidenziare gli indici di incremento di efficienza previsto nell'erogazione dei servizi;
- esempi di esperienze dirette di realizzazione delle proposte di miglioramento descritte, con evidenza dei risultati conseguiti.

C3. Proposte di soluzioni ICT innovative a supporto delle strategie di business di Quadrifor.

In particolare saranno oggetto di valutazione i seguenti elementi:

- eventuali proposte (se già attuabili), o modalità programmatiche di implementazione (se ancora in fase di ricerca), di soluzioni ICT innovative a supporto delle strategie di business di Quadrifor (ad esempio prefigurando come l'IT potrà innovare i servizi di accesso e fruizione dell'offerta Quadrifor diretta sia alle Aziende, sia ai Quadri);
- soluzioni architettrurali proposte (ove possibile), ambito di applicazione delle soluzioni, metodologie e tempistiche per la relativa realizzazione; si richiede in particolare di evidenziare gli indici di incremento di efficienza previsto nell'erogazione dei servizi;
- esempi di esperienze dirette di realizzazione delle proposte di miglioramento descritte, con evidenza dei risultati conseguiti.

Si precisa che in caso di aggiudicazione il Concorrente sarà tenuto ad eseguire le prestazioni di cui alle sezioni A (Organizzazione) e B (Servizi) così come descritto nella propria Offerta Tecnica, mentre i servizi



di cui alla sezione C (proposte progettuali), non inclusi nella base d'asta, saranno oggetto di valutazione tecnico-operativa da parte di Quadrifor che si riserva di valutare in seguito l'opportunità della relativa implementazione mediante interventi progettuali separatamente concordati.

Busta C - Offerta economica:

- Offerta economica redatta seguendo pedissequamente lo schema di offerta allegato sub 3), compilato in ogni sua parte, timbrato e sottoscritto per esteso in ogni pagina dal legale rappresentante dell'azienda offerente. Non saranno ammesse offerte condizionate o contenenti modifiche e/o esclusioni rispetto a quanto previsto e richiesto. L'offerta avrà una validità di 120 (centoventi) giorni a decorrere dalla scadenza dei termini di presentazione.

Fermo restando che saranno valutate tutte le voci dell'Offerta Economica, si precisa che i servizi di Gestione degli Interventi Progettuali e gli eventuali interventi professionali a richiesta sono da intendersi "servizi a consumo". L'impegno in giorni/uomo da quotare nell'offerta per tali servizi (sempre nell'allegato sub 3) è puramente indicativo ed avrà rilevanza solo ai fini della comparazione delle offerte dei diversi Concorrenti.

Il Fornitore non avrà pertanto nulla a pretendere a qualsivoglia titolo per le prestazioni non richieste né usufruite, nel caso in cui al momento della scadenza contrattuale non sia stato consumato l'intero importo corrispondente ai servizi indicati, qualsiasi sia l'ammontare non imputabile.

Le offerte pervenute incomplete e/o errate e/o difformi rispetto alle prescrizioni indicate non saranno prese in considerazione.

Nell'ipotesi di discrepanza tra i prezzi unitari e i prezzi totali o e tra i prezzi espressi in cifre e quelli espressi in lettere, saranno assunti come contrattualmente vincolanti quelli di maggior favore per il Committente. Quadrifor si riserva inoltre il diritto di chiedere ai Concorrenti integrazioni e/o chiarimenti in ordine al contenuto della documentazione e delle dichiarazioni presentate, con facoltà di assegnare un termine perentorio entro cui far pervenire tali elementi, pena in difetto l'esclusione dalla gara.

5. Criteri di aggiudicazione

La presente fornitura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa mediante assegnazione da parte del Committente alle diverse offerte di un punteggio tecnico-operativo e di un punteggio economico.

Risulterà aggiudicatario provvisoriamente l'offerente che avrà conseguito il punteggio più alto inteso come somma del punteggio tecnico-operativo e del punteggio economico.

L'aggiudicazione diverrà definitiva dopo la dimostrazione da parte dell'offerente del possesso dei requisiti e delle garanzie indicati nella presente lettera di invito.

Per la valutazione tecnico-operativa dell'offerta (P(to)), ad insindacabile giudizio del Committente, sarà assegnato un massimo di 70 punti e saranno presi in considerazione i seguenti elementi:



Criterio di valutazione	Punteggio massimo
ORGANIZZAZIONE	20
razionalizzazione nella ripartizione dei ruoli e dei servizi del Concorrente	5
metodologie proposte per l'erogazione del servizio	10
esperienze dirette di servizi di Gestione Sistemi Informativi in altri contesti	5
SERVIZI	40
modello organizzativo proposto per la gestione di ciascun servizio	10
metodologie proposte per l'erogazione di ciascun servizio	20
miglioramento dei Livelli di Servizio rispetto a quelli minimi attesi	5
Esperienze dirette di servizi analoghi in altri contesti	5
PROPOSTE PROGETTUALI	10
proposte di miglioramento dell'attuale standard dei servizi	4
proposte di evoluzione tecnologica delle piattaforme attuali	3
proposta di soluzioni innovative a supporto delle strategie Quadrifor	3

Per la valutazione economica dell'offerta sarà assegnato un massimo di 30 punti mediante la seguente formula:

$$P(e) = \frac{P_{min} + P_{max} - P}{P_{max}} * 30$$

Dove:

- P(e) è il punteggio economico assegnato all'offerta in esame;
- Pmin è il prezzo offerto minimo;
- Pmax è il prezzo offerto massimo;
- p è il prezzo dell'offerta in esame.



Il punteggio complessivo sarà dato dalla somma: $P_c = P(t_o) + P(e)$

In presenza di offerte anomale il Committente procederà alla opportuna valutazione di congruità ed ammissibilità prima di effettuare l'aggiudicazione provvisoria.

L'apertura dei plichi avverrà il giorno 07.05.2025 alle ore 11.00, presso la sede di Quadrifor, in seduta privata ed i risultati saranno successivamente comunicati e pubblicati.

Il Committente si riserva di: a) non procedere ad aggiudicazione nel caso di presentazione di un'unica offerta valida; b) di sospendere, reindire o non aggiudicare la gara; c) di non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

Quadrifor inviterà l'aggiudicatario a produrre, entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, il modello D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) in corso di validità (tre mesi dalla data del rilascio INPS/INAIL) e tutta la documentazione necessaria ai fini della stipula del contratto.

6. Obblighi per l'offerente

L'offerente dovrà dichiarare nell'offerta di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché di accettare le condizioni contrattuali ed eventuali penalità maturate.

E' responsabilità dell'offerente raccogliere e verificare tutte le informazioni necessarie per pervenire ad una corretta valutazione del prezzo di offerta. Non saranno riconosciute variazioni di prezzo per cause imputabili ad errata o incompleta valutazione ed interpretazione dell'oggetto dell'offerta o a sopraggiunte condizioni indipendenti dalla volontà del Committente.

Per i servizi di Help Desk, Conduzione Applicativa e Gestione della Sicurezza Logica è vietato il ricorso al subappalto, mentre è ammesso per gli altri servizi nella misura massima del 30% (trentapercento) del totale dei servizi stessi.

7. Garanzie richieste

A garanzia di tutte le obbligazioni di cui allo stipulando contratto, l'aggiudicatario dovrà prestare al momento della sottoscrizione una garanzia fideiussoria in favore di Quadrifor pari al 10% dell'importo contrattuale. La garanzia dovrà avere validità temporale almeno pari alla durata dell'accordo e dovrà comunque avere efficacia fino ad apposita comunicazione liberatoria (di cui costituirà equivalente anche la semplice restituzione del documento di garanzia) da parte di Quadrifor, con cui verrà attestata l'assenza ovvero la definizione di ogni eventuale controversia sorte in dipendenza dell'esecuzione del contratto. Dovrà inoltre prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni a semplice richiesta della Committente. La mancata costituzione della suddetta garanzia determinerà la revoca dell'aggiudicazione.

8. Termini e modalità di pagamento



I servizi oggetto della presente fornitura saranno fatturati, previa verifica da parte del Committente dell'effettivo e corretto espletamento del servizio, in mensilità posticipate.

I corrispettivi dei servizi, previa verifica della documentazione di regolarità contributiva del Fornitore e della regolarità dei pagamenti dei mesi precedenti da parte del Fornitore ad eventuali subappaltatori, saranno saldati entro 30 (trenta) giorni dalla data della fattura mediante bonifico bancario sulle coordinate dell'aggiudicatario come indicate nell'offerta.

Il Committente non provvederà in alcun caso a pagamenti diretti nei confronti di eventuali subappaltatori, cui provvederà sempre l'aggiudicatario che trasmetterà al Committente medesimo relativa documentazione.

9. Requisiti soggettivi richiesti

Il concorrente (così come anche l'eventuale impresa ausiliaria) dovrà possedere, pena l'esclusione, i seguenti requisiti:

9.1 Requisiti e Idoneità morale

a) L'offerente dovrà essere iscritto nel Registro delle Imprese o presso i competenti ordini professionali per gli ambiti di attività coerenti con i servizi oggetto dell'offerta.

b) L'offerente dovrà trovarsi nella condizione di non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 38 D. Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii..

9.2 Capacità economico-finanziaria

c) l'offerente dovrà aver realizzato cumulativamente nel biennio 2023-2024 un fatturato globale non inferiore ad € 15.000.000,00 (quindicimilioni/00), IVA esclusa.

d) l'offerente dovrà aver realizzato, cumulativamente nel biennio 2023-2024, un fatturato riferito specificamente a servizi analoghi a quelli oggetto dell'offerta non inferiore ad € 6.000.000,00 (seimilioni/00), IVA esclusa.

9.3 Capacità tecnico-professionale

a) l'offerente dovrà aver avuto un organico per ciascun anno del biennio 2023-2024 non inferiore a 50 (cinquanta) dipendenti, con riferimento al 31 dicembre di ogni anno.

b) l'offerente dovrà avere avuto in affidamento, nel biennio 2023-2024, almeno un singolo contratto per servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto di valore annuo minimo pari ad € 400.000,00 (quattrocentomila/00), IVA esclusa.

c) l'offerente deve essere in possesso di una certificazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), di conformità alla norma EN ISO9001:2008 (o successiva) per l'erogazione di servizi di progettazione, realizzazione, manutenzione e gestione del software, rilasciata da un ente di certificazione accreditato SINCERT, o altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento SGQ, o in possesso di un certificato equivalente alle suddette certificazioni.

Il Concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, apposita dichiarazione, ai sensi dell'art. 38 D.P.R. 445/2000 e redatta secondo lo schema allegato sub 1) alla presente lettera, attestante il possesso dei requisiti sopra indicati.

10. Riservatezza



Tutte le informazioni, principi, concetti, idee, procedimenti, metodi e/o dati tecnici di cui il personale utilizzato dall' Aggiudicatario verrà a conoscenza nello svolgimento del servizio devono essere considerati riservati e coperti da segreto. In tal senso l'Aggiudicatario si obbliga ad adottare con i propri dipendenti e consulenti tutte le cautele necessarie a tutelare la riservatezza di tali elementi e dati.

11. Quesiti e chiarimenti

I Concorrenti potranno inviare eventuali quesiti riguardo l'appalto in oggetto e la relativa procedura di aggiudicazione entro le ore 12:00 del 15.04.2025 (termine oltre il quale nessuna richiesta verrà presa in considerazione), esclusivamente via e-mail al seguente indirizzo: direzione@quadrifor.it

12. Precisazioni

Nessun rimborso e/o compenso sarà corrisposto per la presentazione dell'offerta e la compilazione dei relativi allegati.

I Concorrenti potranno fare richiesta di sopralluogo prima della presentazione dell'offerta.

Gli eventuali dati personali raccolti saranno trattati a norma di legge ed ai soli fini dell'espletamento della gara.

13. Disciplina applicabile

Per tutto quanto non contemplato nella presente comunicazione, si rinvia a quanto previsto in materia dalla vigente normativa. Per ogni eventuale controversia inerente e conseguente all'interpretazione degli atti di gara e del successivo contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Il Presidente
Francesca Mandato

Il Vice Presidente
Agostino Licale